

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра інформаційних технологій

Шифр Спеціальності:	Назва спеціальності, освітньої програми:	Освітній рівень:
122	Комп'ютерні науки, “Інформаційні управляючі системи і технології”	Бакалавр

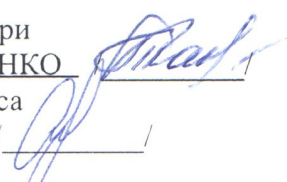
«Затверджую»

Завідувачка кафедри

Тетяна ГОНЧАРЕНКО

Розробник силабуса

Ілля САЧЕНКО



СИЛАБУС

OK18 “ІТ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ”

(шифр та назва освітньої компоненти)

1) Статус освітньої компоненти: обов'язкова	
2) Контактні дані викладача: Саченко Ілля Анатолійович, к.т.н, доцент +380 (50) 468 81 23, sachenko_ia@knuba.edu.ua https://www.knuba.edu.ua/elementor-161650/	
3) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): “Математичний аналіз”, “Офісні інформаційні технології”, “Стандартизація в інформаційних системах” “Теорія алгоритмів”.	
4) Коротка анотація дисципліни: Дисципліна "ІТ управління бізнес-процесами" охоплює основні принципи, цілі, функції, методології та ІТ інструменти управління бізнес-процесами. Особливу увагу студентів зосереджено на процеси планування ІТ проєктів, розробку логіко-структурних матриць, структурування проєкту, забезпечення якості та контролю проєктних робіт з використанням сучасних програмних продуктів з управління проєктами. В рамках навчального проєкту студенти аналізують та проводять оцінку проєктних ризиків та знаходять можливі шляхи їх усунення, оцінюють ефективність та життєздатності проєкту. Основна мета курсу — активно закріпити, узагальнити, поглибити й розширити знання, отримані при засвоєнні загальних принципів побудови і аналізу систем управління, технічними та методологічними настановами, методами, технічними прийоми опису реалізації ІТ-проєктів. Завдання дисципліни полягають у формуванні навичок щодо дослідження роботи систем управління бізнес-процесами та їх практичне застосування при вирішенні задач навчального проєкту.	
5) Структура курсу:	
Загальна кількість кредитів ECTS	4,0
Сума годин:	120
Вид індивідуального завдання	РГР
Форма контролю	Залік
6) Зміст курсу:	

**Змістовний модуль 1. Загальна характеристика управління бізнес-процесами.
Обґрунтування доцільності проєкту та оцінка його ефективності**

Лекція №1. Основні визначення. Сутність проєкту та проєктної діяльності.

Лекція №2. Класифікація бізнес-процесів та учасників проєктної діяльності.
ІТ-проєкти, їх класифікація та відмінні особливості

Лекція №3. Життєвий цикл та фази управління проєктом.

Лекція №4 Зміст, завдання та функції проєктного управління.

Лекція №5 Формування концепції проєкту. Обґрунтування доцільності проєкту.
Оцінка ефективності проєкту.

Лекція №6. Принципові засади формування організаційної структури управління проєктами.

**Змістовний модуль 2. Методичні основи планування та управління проєктами.
Планування та управління ресурсами, витратами і бюджетом проєкту**

Лекція №1. Сутність планування та система планів управління проєктами.

Лекція №2. Технологія побудови логіко-структурної матриці проєкту.

Лекція №3. Календарне та сіткове планування проєкту.

Лекція №4. Оцінка, управління та планування ресурсів проєкту.

Лекція №5. Фінансування проєкту.

Лекція №6. Класифікація та управління проєктними витратами, розробка кошторису витрат.
Розробка бюджету проєкту.

**Змістовний модуль 3. Управління проєктними ризиками та якістю проєкту.
Управління комунікаціями та автоматизовані системи управління проєктами**

Лекція №1. Поняття та класифікація проєктних ризиків.

Методи аналізу та зниження проєктних ризиків.

Лекція №2. Система якості проєкту. Планування та контроль якості проєкту.

Контроль за виконанням проєкту.

Лекція №3. Процеси управління комунікаціями при виконанні проєкту.

Автоматизовані системи управління проєктами.

РГР

Вибір завдання відповідно до обраних командами підсистем. Розробка стадії «ТЕО» (техніко-економічне обґрунтування) проєкту системи автоматизації і диспетчеризації внутрішніх інженерних систем. Здача та захист.

Теми практичних робіт

1. Аналіз та обробка вихідних даних проєкту
2. Розробка штатного розпису, таблицю працівників, особових карток працівників, відповідно до проведеного розподілу на робочі групи за напрямками реалізації проєкту
3. Розробка організаційної структури підрозділу в рамках реалізації навчального проєкту
4. Класифікація проєкту управління визначення ознак за типом проєкту
5. Розробка словника робіт передбачених розділами «ТЕО» та стадією «П».
6. Розробка сіткового графіку реалізації навчального проєкту
7. Розробка та формування планових графіків виконання робіт

8. Розробка та формування графіків раннього і пізнього виконання робіт
9. Розробка зведеного графіку виконання робіт з накладанням категорії ресурсів проекту.
10. Аналіз робіт раннього початку та пізнього завершення, визначення критичних робіт проекту
11. Оцінка ризикованості та ефективності навчального проекту.

Самостійна робота:

Опрацювання лекційного матеріалу - 8 г.

Підготовка до практичних занять - 8 г.

Опрацювання тем, винесених на самостійну підготовку - 12 г.

Робота з інтернет-ресурсами - 14 г.

Виконання РГР за варіантом - 12 г.

Підготовка до заліку - 6 г.

Всього - 60 г.

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: <https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4772>