


Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра професійної освіти


Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
073	Менеджмент, Менеджмент організацій і адміністрування	Бакалавр

Затверджую

Завідувач кафедри

 / Костянтин ПОЧКА /

Розробник силабусу

 / Руслан КАЛЕНИЧЕНКО /



СИЛАБУС

Психологія бізнесу

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: вибіркова	
2) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua , тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; http://surl.li/rucis	
3) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія».	
4) Коротка анотація дисципліни <i>Мета курсу</i> – здійснення теоретичної та практичної підготовки конкурентоспроможних фахівців, які здані ефективно виконувати професійну діяльність у сфері бізнесу, в умовах стресу та динамічних змін, з надмірними інтелектуальними та емоційними навантаженнями. <i>Завдання:</i> <ul style="list-style-type: none">• ознайомити здобувачів вищої освіти з теоретичними основами психології бізнесу та підприємництва;• сформувати уявлення про роль особистості в бізнесових та підприємницьких процесах;• оволодіти основами психології управління людськими ресурсами;• знати психологічні закономірності та особливості бізнес-процесів;• сформувати цілісне уявлення про психологію бізнес-організації як системи;• спрямувати особистість на практичне вирішення психологічних проблем, пов'язаних із сферою бізнесу та підприємництва.	
5) Структура курсу:	
Загальна кількість кредитів ECTS	3
Сума годин:	90
Вид індивідуального завдання	Реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях
Форма контролю	Залік
6) Зміст курсу:	

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
073	Менеджмент, Менеджмент організацій і адміністрування	Бакалавр

Лекції:

Модуль 1. Психологічні основи сучасної бізнесової діяльності

Змістовий модуль 1. Психологія бізнесу як міждисциплінарна наука

Тема 1. Переговорний процес та його основні характеристики.

Вступ до вивчення дисципліни.

Структура психіки людини.

Пізнавальні процеси в діяльності бізнесмена.

Мотивація бізнес-діяльності.

Психологія діяльності.

Тема 2. Проблема особистості в бізнесі.

Психологія особистості.

Особистісні якості бізнесмена.

Поняття про темперамент і його фізіологічні основи.

Характер, його сутність і структура.

Поняття про здібності та їх класифікація.

Спрямованість особистості бізнесмена.

Змістовий модуль 2. Психологічні аспекти ефективної бізнес-діяльності

Тема 3. Психологічні особливості успішної бізнес-діяльності.

Способи досягнення успіху в бізнесі.

Психологічні аспекти прийняття рішень.

Фактори, які перешкоджають успіху бізнес-діяльності, і їх нейтралізація.

Психологічні основи протидії обману в бізнесі.

Тема 4. Персонал-технології у психології бізнесу.

Психологія управління та людський чинник у бізнесі.

Основні управлінські функції.

Формування команди в бізнесі.

Формування корпоративної культури.

Тема 5. Психологічні основи успішних продажів.

Комунікативний аспект продажів.

Системний підхід до процесу продажів.

Психологічні аспекти реклами.

Тема 6. Психологічна допомога суб'єктам бізнесу.

Тайм-менеджмент.

Стрес бізнесмена.

Практичні заняття:

Заняття 1. Мотивація бізнес-діяльності.

Заняття 2. Особистісні якості бізнесмена.

Заняття 3. Управління конфліктними ситуаціями в бізнесі.

Заняття 4. Способи досягнення успіху в бізнесі.

Заняття 5. Формування команди в бізнесі.

Заняття 6. Психологічні аспекти реклами.

Заняття 7. Тайм-менеджмент.

Лабораторні заняття: не передбачено

Індивідуальне завдання: реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях:

Пізнавальні процеси в діяльності бізнесмена. Мотивація бізнес-діяльності. Особистісні

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра професійної освіти

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
073	Менеджмент, Менеджмент організацій і адміністрування	Бакалавр

якості бізнесмена. Спрямованість особистості бізнесмена. Психологія спілкування бізнесмена. Управління конфліктними ситуаціями в бізнесі. Способи досягнення успіху в бізнесі. Психологічні аспекти прийняття рішень. Фактори, які перешкоджають успіху бізнес-діяльності і їх нейтралізація. Психологічні основи протидії обману в бізнесі. Персонал-технології у психології бізнесу. Психологія управління та людський чинник у бізнесі. Основні управлінські функції керівника в бізнесі. Формування команди в бізнесі. Формування корпоративної культури. Психологічні основи успішних продажів. Комунікативний аспект продажів. Системний підхід до процесу продажів. Психологічні аспекти реклами. Психологічна допомога суб'єктам бізнесу. Тайм-менеджмент. Стрес бізнесмена. Психологічна культура та етика бізнесу. Культура та етика бізнес-діяльності. Діловий етикет як основа поведінки у бізнес-середовищі. Гендерні відмінності у підприємстві. Організаційна поведінка в міжнародному бізнесі.

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: <https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4807>