


Київський національний університет  
будівництва і архітектури  
Кафедра професійної освіти


|                    |   |                 |
|--------------------|---|-----------------|
| Шифр спеціальності | Назва спеціальності, освітньої програми | Освітній рівень |
| 051                | Економіка,<br>Економіка підприємства    | Бакалавр        |

**Затверджую**

Завідувач кафедри

 / **Костянтин ПОЧКА** /

Розробник силабусу

 / **Руслан КАЛЕНИЧЕНКО** /



## СИЛАБУС

### Психологія бізнесу

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

**1) Статус освітньої компоненти:** вибіркова

**2) Контактні дані викладача:** доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: [kalenychenko.ra@knuba.edu.ua](mailto:kalenychenko.ra@knuba.edu.ua), тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; <http://surl.li/rucis>

**3) Пререквізити** (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія».

**4) Коротка анотація дисципліни**

*Мета курсу* – здійснення теоретичної та практичної підготовки конкурентоспроможних фахівців, які здані ефективно виконувати професійну діяльність у сфері бізнесу, в умовах стресу та динамічних змін, з надмірними інтелектуальними та емоційними навантаженнями.

*Завдання:*

- ознайомити здобувачів вищої освіти з теоретичними основами психології бізнесу та підприємництва;
- сформувані уявлення про роль особистості в бізнесових та підприємницьких процесах;
- оволодіти основами психології управління людськими ресурсами;
- знати психологічні закономірності та особливості бізнес-процесів;
- сформувані цілісне уявлення про психологію бізнес-організації як системи;
- спрямувані особистість на практичне вирішення психологічних проблем, пов'язаних із сферою бізнесу та підприємництва.

**5) Структура курсу:**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Загальна кількість кредитів ECTS | 3  |
| Сума годин:                      | 90   |
| Вид індивідуального завдання     | Реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях |
| Форма контролю                   | Залік  |

| Шифр спеціальності | Назва спеціальності, освітньої програми | Освітній рівень |
|--------------------|---|-----------------|
| 051                | Економіка,<br>Економіка підприємства    | Бакалавр        |

## **б) Зміст курсу:**

### **Лекції:**

#### **Модуль 1. Психологічні основи сучасної бізнесової діяльності**

##### **Змістовий модуль 1. Психологія бізнесу як міждисциплінарна наука**

#### **Тема 1. Переговорний процес та його основні характеристики.**

Вступ до вивчення дисципліни.

Структура психіки людини.

Пізнавальні процеси в діяльності бізнесмена.

Мотивація бізнес-діяльності.

Психологія діяльності.

#### **Тема 2. Проблема особистості в бізнесі.**

Психологія особистості.

Особистісні якості бізнесмена.

Поняття про темперамент і його фізіологічні основи.

Характер, його сутність і структура.

Поняття про здібності та їх класифікація.

Спрямованість особистості бізнесмена.

##### **Змістовий модуль 2. Психологічні аспекти ефективної бізнес-діяльності**

#### **Тема 3. Психологічні особливості успішної бізнес-діяльності.**

Способи досягнення успіху в бізнесі.

Психологічні аспекти прийняття рішень.

Фактори, які перешкоджають успіху бізнес-діяльності, і їх нейтралізація.

Психологічні основи протидії обману в бізнесі.

#### **Тема 4. Персонал-технології у психології бізнесу.**

Психологія управління та людський чинник у бізнесі.

Основні управлінські функції.

Формування команди в бізнесі.

Формування корпоративної культури.

#### **Тема 5. Психологічні основи успішних продажів.**

Комунікативний аспект продажів.

Системний підхід до процесу продажів.

Психологічні аспекти реклами.

#### **Тема 6. Психологічна допомога суб'єктам бізнесу.**

Тайм-менеджмент.

Стрес бізнесмена.

#### **Практичні заняття:**

**Заняття 1.** Мотивація бізнес-діяльності.

**Заняття 2.** Особистісні якості бізнесмена.

**Заняття 3.** Управління конфліктними ситуаціями в бізнесі.

**Заняття 4.** Способи досягнення успіху в бізнесі.

**Заняття 5.** Формування команди в бізнесі.

**Заняття 6.** Психологічні аспекти реклами.

**Заняття 7.** Тайм-менеджмент.

**Лабораторні заняття:** не передбачено

**Індивідуальне завдання:** реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях:

Пізнавальні процеси в діяльності бізнесмена. Мотивація бізнес-діяльності. Особистісні

Київський національний університет  
будівництва і архітектури  
Кафедра професійної освіти

|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| Шифр спеціальності | Назва спеціальності, освітньої програми      | Освітній рівень |
| <b>051</b>         | <b>Економіка,<br/>Економіка підприємства</b> | <b>Бакалавр</b> |

якості бізнесмена. Спрямованість особистості бізнесмена. Психологія спілкування бізнесмена. Управління конфліктними ситуаціями в бізнесі. Способи досягнення успіху в бізнесі. Психологічні аспекти прийняття рішень. Фактори, які перешкоджають успіху бізнес-діяльності і їх нейтралізація. Психологічні основи протидії обману в бізнесі. Персонал-технології у психології бізнесу. Психологія управління та людський чинник у бізнесі. Основні управлінські функції керівника в бізнесі. Формування команди в бізнесі. Формування корпоративної культури. Психологічні основи успішних продажів. Комунікативний аспект продажів. Системний підхід до процесу продажів. Психологічні аспекти реклами. Психологічна допомога суб'єктам бізнесу. Тайм-менеджмент. Стрес бізнесмена. Психологічна культура та етика бізнесу. Культура та етика бізнес-діяльності. Діловий етикет як основа поведінки у бізнес-середовищі. Гендерні відмінності у підприємстві. Організаційна поведінка в міжнародному бізнесі.

**7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:** <https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4807>