


Київський національний університет  
будівництва і архітектури  
Кафедра професійної освіти


Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
051	Економіка, Економіка підприємства	Магістр

**Затверджую**

Завідувач кафедри

 / **Костянтин ПОЧКА** /

Розробник силабусу

 / **Руслан КАЛЕНИЧЕНКО** /



## СИЛАБУС

### Конфліктологія і психологія управління

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

<b>1) Статус освітньої компоненти:</b> вибіркова	
<b>2) Контактні дані викладача:</b> доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: <a href="mailto:kalenychenko.ra@knuba.edu.ua">kalenychenko.ra@knuba.edu.ua</a> , тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; <a href="http://surl.li/rucis">http://surl.li/rucis</a>	
<b>3) Пререквізити</b> (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія».	
<b>4) Коротка анотація дисципліни</b> <i>Мета курсу</i> – формування у майбутніх економістів умінь здійснювати психологічний аналіз кожної особистості та міжособистісних взаємин у групах; визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі і підвищення ефективності праці; формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв’язанні, вироблені вмій прогнозувати й контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати. <i>Завдання:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• глибоке оволодіння студентами знаннями, які відображають зміст та структуру управління;</li><li>• усвідомлення ролі та значимості психологічних компонентів управління; формування в них умінь та навичок щодо ефективного вирішення психолого–управлінських проблем;</li><li>• засвоєння основних термінів і понять економічної психології та конфліктології на рівні відтворення, тлумачення та використання їх у повсякденному та професійному житті;</li><li>• формування вмій і навичок використання психологічних знань про людину для аналізу конкретних життєвих та професійних ситуацій;</li><li>• озброєння студентів такими здобутками сучасної психологічної науки, які б сприяли їх професійному становленню, а також самореалізації у майбутній професії економіста.</li></ul>	
<b>5) Структура курсу:</b>	
<b>Загальна кількість кредитів ECTS</b>	<b>3</b>
<b>Сума годин:</b>	<b>90</b>
<b>Вид індивідуального завдання</b>	<b>Реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях</b>
<b>Форма контролю</b>	<b>Залік</b>

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
051	Економіка, Економіка підприємства	Магістр

## **б) Зміст курсу:**

### **Лекції:**

#### **Модуль 1. Основи психології управління і конфліктології**

##### **Змістовий модуль 1. Психологія управління**

#### **Тема 1. Психологічний аналіз управління.**

Вступ до вивчення дисципліни.

Поняття про управління. Зміст, структура та психологічні компоненти управління. Основні підходи до аналізу змісту управління в сучасній вітчизняній та зарубіжній літературі.

Специфіка завдань, які вирішують теорія управління та психологія управління.

Тотожність та відмінність понять «управління» та «менеджмент» у вітчизняній та зарубіжній науці та практиці.

Місце та роль психологічної підготовки в становленні менеджерів.

#### **Тема 2. Психологічна характеристика суб'єкта управління.**

Психологічна готовність керівників до управління.

Феномен управлінського потенціалу керівника.

Індивідуально-психологічні особливості менеджера.

Інтелект та креативність керівника.

Здоров'я як фактор ефективної діяльності керівника.

Стрес і ризик у діяльності керівника.

##### **Змістовий модуль 2. Особистість у професійній діяльності**

#### **Тема 3. Психологія впливів: приховане управління, маніпулювання і захист від них (4 години).**

Закономірності високоефективного психологічного впливу.

Види психологічних впливів, які можна використовувати у різних життєвих ситуаціях (визначення і засоби впливу).

Психологічні основи прихованого управління.

Захист від прихованого управління і маніпулювання.

Прихований вплив у нашому житті. Приховане управління і маніпулювання в колективі.

Психологія відомих ситуацій (приклади зі світової історії).

#### **Тема 4. Професійна діяльність. Психологія економічної поведінки.**

Поняття про діяльність. Психологічний аналіз професійної діяльності.

Поняття економічної поведінки. Основні моделі економічної поведінки.

Особливості української ментальності та відображення її на економічній поведінці людей.

#### **Тема 5. Психологічні особливості ставлення до грошей. Психологія споживача.**

Взаємозв'язок психології грошей та економічної поведінки суб'єктів господарської діяльності.

Грошова мотивація. Щирі, декларовані та приховані мотиви.

Типологія особистостей в залежності від їх грошової поведінки.

Податки та їх сприйняття суспільством і особистістю.

#### **Тема 6. Психологія підприємництва.**

Функціонально-рольові та структурні підходи у сучасному розумінні підприємництва.

Ієрархія потреб підприємця та виявлення його мотивів і справжніх намірів.

Дослідження ставлення підприємців до ризику.

Психологічний портрет підприємця. Особистісні якості, що сприяють і перешкоджають успіху в бізнесі.

Професіограма менеджера.

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
051	Економіка, Економіка підприємства	Магістр

### Змістовий модуль 3. Конфліктологія

#### **Тема 7. Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту.**

Об'єкт конфліктології. Основні проблеми і задачі.

Ознаки конфлікту.

Функції конфліктів.

Класифікації конфліктів.

#### **Тема 8. Структура та динаміка конфлікту.**

Структурна модель конфлікту. Конфліктна ситуація, інцидент, конфлікт.

Причини виникнення конфлікту.

Конфліктогени. Динаміка конфлікту.

Стратегії (стили) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілмена.

#### **Тема 9. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.**

Попередження, регулювання та розв'язання конфлікту як заходи управління конфліктом.

Структурні методи впливу на конфліктну ситуацію.

Управління емоціями в конфліктній взаємодії.

Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Сутність та напрямки профілактики конфліктів в організаціях.

#### **Практичні заняття:**

**Заняття 1.** Психологічні особливості об'єкта управління.

**Заняття 2.** Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками.

**Заняття 3.** Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій. Феномен лідерства.

**Заняття 4.** Організація ефективної комунікації в організаціях.

**Заняття 5.** Управління конфліктами.

**Лабораторні заняття:** не передбачено

**Індивідуальне завдання:** реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях:

Зміст та структура управління. Специфіка управління в різних соціальних сферах. Мотиви управлінської діяльності керівників. Знання, уміння та навички, необхідні сучасному керівникові. Психологічний аналіз прийняття управлінських рішень керівниками. Специфіка професійної діяльності працівників-економістів. Причини конфліктів. Конфліктогени. Стратегії (стили) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілмена. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Конфлікт в організаціях та його специфіка. Методи регулювання конфліктів. Управління емоціями в конфліктній взаємодії. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті. Сутність та напрямки профілактики конфліктів в організаціях. Алгоритм розв'язання конфліктів в організаціях. Посередництво у розв'язанні конфліктів.

**7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу**

дисципліни: <http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=1317>.