

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра професійної освіти


Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
015.39	Професійна освіта (Цифрові технології), Професійна освіта (Комп'ютерні технології)	Магістр

Затверджую

Завідувач кафедри

 / **Костянтин ПОЧКА** /

Розробник силабусу

 / **Руслан КАЛЕНИЧЕНКО** /



СИЛАБУС

Конфліктологія

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: вибіркова.

2) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua, тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; <http://surl.li/rucis>

3) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія», «Психологія здорового способу життя».

4) Коротка анотація дисципліни

Мета курсу – формування у майбутніх інженерів-педагогів чітких уявлень про вибрану професію, її багатогранність та важливість в умовах демократизації суспільства, інтенсивного впровадження нових педагогічних технологій у навчальний процес ПТЗО з урахуванням психологічних особливостей діяльності в системі «людина-людина».

Завдання:

інтеграція, систематизація психологічних знань майбутніх інженерів-педагогів про психологічні механізми підвищення ефективності організації навчального процесу у вищій школі;

вивчення умов забезпечення ціннісно-особистісного самовизначення педагогів і студентів у педагогічній взаємодії;

формування професійного мислення студентів, набуття ними досвіду творчого використання психологічних знань у розв'язанні конкретних завдань навчально-професійної та майбутньої педагогічної діяльності.

5) Структура курсу:

Загальна кількість кредитів ECTS	3
Сума годин:	90
Вид індивідуального завдання	Реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях
Форма контролю	Залік

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
015.39	Професійна освіта (Цифрові технології), Професійна освіта (Комп'ютерні технології)	Магістр

б) Зміст курсу:

Лекції:

Змістовий модуль 1. Конфлікт як предмет психологічного аналізу

Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.

Вступ до вивчення дисципліни.

Об'єкт, предмет і завдання конфліктології.

Методи дослідження в конфліктології.

Конфлікт як складне соціальне явище.

Функції конфлікту.

Класифікації конфліктів.

Тема 2. Структура конфлікту.

Структурна модель конфлікту.

Причини конфліктів.

Конфліктогени.

Тема 3. Динаміка конфлікту.

Динаміка етапів конфлікту.

Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса-Кілменна.

Змістовий модуль 2. Психологічні аспекти управління конфліктами

Тема 4. Управління конфліктами.

Сутність управління конфліктом та його діагностика.

Картографія конфлікту.

Методи регулювання конфліктів.

Тема 5. Раціоналізація поведінки в конфлікті: управління емоціями та спілкуванням.

Управління емоціями в конфліктній взаємодії.

Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Тема 6. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.

Основний зміст та принципи переговорного процесу як способу врегулювання конфліктів.

Поведінка партнерів у переговорному процесі.

Посередництво у розв'язанні конфліктів.

Практичні заняття:

Заняття 1. Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту.

Заняття 2. Види конфліктів та причини їх виникнення.

Заняття 3. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення.

Заняття 4. Процес управління конфліктами.

Заняття 5. Методи та форми управління конфліктами. (4 години).

Заняття 6. Профілактика конфліктів в організації.

Заняття 7. Психологія особистості в конфлікті.

Лабораторні заняття: не передбачено

Індивідуальне завдання: реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях:

Типи та причини виникнення конфліктів в організаціях. Функції конфліктів в процесі управління організаціями. Структура та динаміка конфліктів, які виникають в організаціях. Психологічна характеристика основних способів поведінки особистості в конфлікті. Шляхи попередження конфліктів в організаціях. Шляхи "обходу" конфліктів. Основні способи розв'язання конфліктів в організаціях. Психологічні умови розв'язання конфліктів в організаціях на основі співробітництва. Алгоритм розв'язання конфліктів в організаціях. Загальна характеристика конфліктології як науки. Принципи та методи конфліктології.

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра професійної освіти

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
015.39	Професійна освіта (Цифрові технології), Професійна освіта (Комп'ютерні технології)	Магістр

Загальна характеристика конфлікту. Функції конфліктів. Класифікації конфліктів. Внутрішньо особистісні конфлікти. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Історія становлення конфліктології як науки. Зв'язок конфліктології з іншими науками. Загальна характеристика конфліктів за сферою розгортання. Структурна модель конфлікту. Причини конфліктів. Конфліктогени. Динаміка конфлікту. Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілмена. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Конфлікт в організаціях та його специфіка. Причини соціальних, міжетнічних, сімейних конфліктів та конфлікту культур. Сутність управління конфліктом та його діагностика. Картографія конфлікту. Методи регулювання конфліктів. Управління емоціями в конфліктній взаємодії. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті. Сутність та напрямки профілактики конфліктів в організаціях. Психологічна сумісність. Психологічний клімат групи. Шляхи попередження та подолання бар'єрів спілкування. Основний зміст та принципи переговорного процесу як способу врегулювання конфліктів. Поведінка партнерів у переговорному процесі. Посередництво у розв'язанні конфліктів. Формальне та неформальне посередництво. Співвідношення понять «стратегія переговорного процесу» та «тактики переговорного процесу».

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: <http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=3093>