

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра професійної освіти


Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління у сфері містобудування та адміністрування	Бакалавр

Затверджую

Завідувач кафедри

 / Костянтин ПОЧКА /

Розробник силабусу

 / Руслан КАЛЕНИЧЕНКО /



СИЛАБУС

Психологічні аспекти публічного управління

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: обов'язкова.

2) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua, тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; <http://surl.li/rucis>

3) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія».

4) Коротка анотація дисципліни

Мета курсу – дати студентам можливо більш широке уявлення про основні психологічні проблеми здійснення психологічного аналізу кожної особистості та міжособистісних взаємин у групах; визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі і підвищення ефективності праці; формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблені вмінь прогнозувати й контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати; імідж, в різних його аспектах та ефективне вирішення проблем формування іміджу в публічному управлінні.

Завдання:

- глибоке оволодіння студентами знаннями, які відображають зміст та структуру управління;
- усвідомлення ролі та значимості психологічних компонентів управління; формування в них умінь та навичок щодо ефективного вирішення психолого–управлінських проблем;
- засвоєння основних термінів і понять психології управління, психології впливів, конфліктології, іміджелогії на рівні відтворення, тлумачення та використання їх у повсякденному та професійному житті;
- формування вмінь і навичок використання психологічних знань про людину для аналізу конкретних життєвих та професійних ситуацій;
- озброєння студентів такими здобутками сучасної психологічної науки, які б сприяли їх професійному становленню, а також самоактуалізації та самореалізації у майбутній професії фахівці з публічного управління.

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління у сфері містобудування та адміністрування	Бакалавр

5) Структура курсу:

Загальна кількість кредитів ECTS	5
Сума годин:	150
Вид індивідуального завдання	Реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях
Форма контролю	Екзамен

6) Зміст курсу:

Лекції:

Модуль 1. Основи психології управління

Змістовий модуль 1. Психологія управління в публічному управлінні та адмініструванні

Тема 1. Психологічний аналіз управління.

Вступ до вивчення дисципліни.

Поняття про управління. Зміст, структура та психологічні компоненти управління.

Основні підходи до аналізу змісту управління в сучасній вітчизняній та зарубіжній літературі.

Специфіка завдань, які вирішують теорія управління та психологія управління.

Тотожність та відмінність понять «управління» та «менеджмент».

Місце та роль психологічної підготовки в становленні менеджерів публічного управління.

Тема 2. Психологічна характеристика суб'єкта публічного управління.

Психологічна готовність керівників до управління.

Феномен управлінського потенціалу керівника.

Індивідуально-психологічні особливості менеджера публічного управління.

Інтелект та креативність керівника.

Здоров'я як фактор ефективної діяльності керівника.

Стрес і ризик у діяльності керівника.

Тема 3. Психологія впливів в публічному управлінні: приховане управління, маніпулювання і захист від них (4 години).

Закономірності високоефективного психологічного впливу.

Види психологічних впливів, які можна використовувати в публічному управлінні (визначення і засоби впливу).

Психологічні основи прихованого управління.

Захист від прихованого управління і маніпулювання.

Прихований вплив в публічному управлінні. Приховане управління і маніпулювання в колективі.

Психологія відомих ситуацій (приклади зі світової історії).

Змістовий модуль 2. Іміджеві аспекти публічного управління

Тема 4. Поняття іміджу.

Імідж з погляду загальної психології.

Імідж з погляду іміджелогії та соціальної психології.

Імідж як складова сучасної цивілізації в структурі світу та в публічному управлінні.

Стратегія управління корпоративною інформацією в публічному управлінні на основі сучасних комунікативних технологій.

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління у сфері містобудування та адміністрування	Бакалавр

Тема 5. Імідж у різних контекстах.

Іміджі політиків, поп-зірок.

Іміджі організації, бізнесу.

Іміджі країн.

Індивідуальний, груповий, предметний та корпоративний іміджі.

Особливості управління іміджем в публічному управлінні.

Тема 6. Інструментарій іміджології.

Позиціонування.

Маніпулювання.

Міфологізація.

Емоціоналізація.

Формат.

Вербалізація.

Деталізація.

Тема 7. Використання управлінцем інструментарію іміджології.

Акцентування інформації, архаїзація та заміна цілей.

Подача суперечливих сигналів, дистанціювання та метафоризація.

Візуалізація.

Опитування громадської думки та нейролінгвістичне програмування.

Впровадження моделей сприйняття.

Контекстне введення знаків.

Тема 8. Особливості застосування інструментів іміджології для вирішення конкретних завдань публічного управління.

Психологічні особливості візуальної комунікації.

Моделі візуальної комунікації.

Перформанс, жест і психологія вибору.

Іміджеві стратегії.

«Чотиритактна» модель іміджевої кампанії».

Змістовий модуль 2. Управління конфліктами в публічному управлінні

Тема 9. Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту.

Об'єкт конфліктології. Основні проблеми і задачі.

Ознаки конфлікту.

Функції конфліктів.

Класифікації конфліктів.

Тема 10. Структура та динаміка конфлікту.

Структурна модель конфлікту. Конфліктна ситуація, інцидент, конфлікт.

Причини виникнення конфлікту.

Конфліктогени. Динаміка конфлікту.

Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілмена.

Тема 11. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.

Попередження, регулювання та розв'язання конфлікту як заходи управління конфліктом.

Тема 2. Структурні методи впливу на конфліктну ситуацію.

Тема 3. Управління емоціями в конфліктній взаємодії.

Тема 4. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Тема 5. Сутність та напрямки профілактики конфліктів в організаціях.

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Освітній рівень
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління у сфері містобудування та адміністрування	Бакалавр

Практичні заняття:

Заняття 1. Психологічні особливості об'єкта публічного управління.

Заняття 2. Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками.

Заняття 3. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій. Феномен лідерства.

Заняття 4. Особливості використання психологічних впливів та психологічного захисту в публічному управлінні (4 години).

Заняття 5. Організація керівником ефективної комунікації в організаціях (установах).

Заняття 6. Імідж в публічному управлінні.

Заняття 7. Різновиди іміджу.

Заняття 8. Застосування в публічному управлінні інструментарію іміджелогії (4 години).

Заняття 9. Застосування інструментів іміджелогії у конкретних ситуаціях.

Заняття 10. Практика управління конфліктами в публічному управлінні.

Заняття 11. Профілактика конфліктів в організації.

Лабораторні заняття: не передбачено

Індивідуальне завдання: реферат, тези виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях:

Зміст та структура управління. Організаційно-управлінські та психологічні компоненти процесу управління в публічному управлінні. Специфіка управління в публічному управлінні. Роль психологічної служби в оптимізації управління. Основні принципи та форми взаємодії керівників організацій та практичних психологів при розв'язанні управлінських проблем. Психологічний аналіз прийняття управлінських рішень керівниками. Вплив об'єктивних та суб'єктивних факторів на прийняття управлінських рішень керівниками. Основні вимоги до прийняття управлінських рішень. Колегіальність в прийнятті управлінських рішень: позитивні та негативні характеристики. Природа та структура стилю керівництва управлінського персоналу. Психологічні особливості основних стилів керівництва. Психологічні основи індивідуального стилю керівництва. Вплив професійно-функціональних ролей на професійне становлення та особистісний розвиток управлінців. Професійна деформація особистості управлінця: причини виникнення та умови попередження. Мотивація діяльності керівників як фактор ефективності управління. Психологічний аналіз потреб фахівців публічного управління. Основні стратегії забезпечення керівником мотивації діяльності фахівців публічного управління. Психологічні умови формування мотивації діяльності фахівців публічного управління. Зміст та структура психологічного клімату в колективах організацій. Роль психологічного клімату в забезпеченні ефективності управління. Зміст та структура комунікації в організаціях. Роль "зовнішніх" та "внутрішніх" комунікацій в формуванні іміджу організації. Психологічний аналіз комунікативних бар'єрів в організаціях. Типи та причини виникнення конфліктів в організаціях. Функції конфліктів в процесі управління організаціями. Основні способи розв'язання конфліктів в організаціях. Особливості застосування інструментів іміджелогії для вирішення конкретних завдань публічного управління.

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: <https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4811>