

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

Бакань В.В.
(освітній ступінь)

Кафедра _____

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан факультету



РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Теорія організації

(назва освітньої компоненти)

шифр	назва спеціальності, освітньої програми
ОК 19	073 «Менеджмент», «Менеджмент організацій і адміністрування»

Розробники:

Чуприна Х.М., д.е.н., доцент
(прізвище та ініціали, науковий ступінь,
звання)

Чуприна Х.М.
(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри _____

протокол № 07 від « 22 » 06 2022 року

Завідувач кафедри

Рибко І.С.М.
(підпис)

І.С.М. Рибко

Схвалено гарантом освітньої програми _____

Гарант ОП

Рибко І.С.М.
(підпис)

І.С.М. Рибко

Розглянуто на засіданні науково-методичної комісії спеціальності
протокол № 2 від « 06 » 09 2022 року

ВИТЯГ З РОБОЧОГО НАВЧАЛЬНОГО ПЛАНУ

шифр	Назва спеціальності, освітньої програми	Форма навчання:								Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження заступником декана факультету				
		Кредитів на сем.	Обсяг годин						Сам. роб.				Кількість індивідуальних робіт			
			Всього	аудиторних			КП	КР					РГР	Конт. роб		
				Разом	у тому числі											
Л	Лр	Пз														
		3	120	36	24		12	84		1			екзамен	4		

шифр	Назва спеціальності, освітньої програми	Форма навчання:								Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження заступником декана факультету				
		Кредитів на сем.	Обсяг годин						Сам. роб.				Кількість індивідуальних робіт			
			Всього	аудиторних			КП	КР					РГР	Конт. роб		
				Разом	у тому числі											
Л	Лр	Пз														
		4	120	36	24		12	84		1			екзамен	4		

Мета та завдання освітньої компоненти

Мета дисципліни. Основна мета викладання дисципліни “Теорія організації” — опанування студентами методологічних основ формування ефективної організації, з використанням сучасних прогресивних підходів до організаційного проектування, методів і засобів моделювання бізнес-процесів та систем.

Завданнями навчальної дисципліни є :

- сформувані у студентів уявлення про ефективну організацію;
- вивчити фактори внутрішнього та зовнішнього середовища, опанувати сучасні технології їх аналізу;
- набути вміння розподіляти повноваження та відповідальності між структурними ланками (підрозділами) організації, використовуючи установчі документи та типові управлінські технології;
- набути досвід створення організації на основі вивчення технологій організаційного проектування, оволодіти методиками інформаційного моделювання управлінських процесів та систем.

У результаті вивчення дисципліни “Теорія організації” здобувачі вищої освіти повинні:

вміти:

- характеризувати та аналізувати ступінь впливу факторів на діяльність організації;
- володіти знанням концепцій, методології, підходів і критеріїв визначення, порівняння, обґрунтування альтернативних рішень та проектів за умов обмеженості наявних ресурсів;
- володіти методикою та засобами інформаційного моделювання управлінських процесів та систем;
-
- аналізувати історичні події та процеси, використовувати історичний досвід у вирішенні актуальних проблем розвитку організацій.

знати:

- методики мотивування людей та способи об’єднання задля руху до спільної мети;
- способи опанування здатності діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- вивчити сучасні технології інформаційно-аналітичної роботи в організації;
- напрями використання абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- методики встановлення цінностей, бачення, місії, цілей та критеріїв, за якими організація визначає подальші напрями розвитку;
- навчитися розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

набути:

- практичного досвіду організаційного проектування;
- навичок оцінювання ефективності діяльності персоналу та організації в цілому.

Семестровий контроль знань проводиться у формі заліку.

Робоча програма містить витяг з робочого навчального плану, мету вивчення, компетентності, які має опанувати здобувач, програмні результати навчання, дані щодо викладачів, зміст курсу, тематику практичних занять, вимоги до виконання індивідуального завдання, шкалу оцінювання знань, вмінь та навичок здобувача,

роз'яснення усіх аспектів організації освітнього процесу щодо засвоєння освітньої компоненти, список навчально-методичного забезпечення, джерел та літератури для підготовки до практичних занять та виконання індивідуальних завдань. Електронне навчально-методичне забезпечення дисципліни розміщено на Освітньому сайті КНУБА (<http://org2.knuba.edu.ua>). Також програма містить основні положення щодо політики академічної доброчесності та політики відвідування аудиторних занять.

Компетентності здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Зміст компетентності
Інтегральна компетентність	
ІК1	Здатність розв'язувати складні, спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
Загальні компетентності	
ЗК2	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство.
ЗК4	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК9	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
Фахові компетентності	
ФК1	Здатність визначати та описувати характеристики організації
ФК7	Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту

Програмні результати здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Програмні результати
РН4	Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень
РН5	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації
РН7	Виявляти навички організаційного проектування
РН8	Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації
РН10	Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації
РН12	Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти формування організації

Тема 1. Теорія організації та її місце у системі наукових знань.

Предмет вивчення теорії організації. Природа та сутність організації. Класифікація організацій. Взаємозв'язок теорії організації коїться з іншими науками. Історія розвитку теорії організації. Наукові школи теорії організації. Класична школа теорії організації. Теорія «людських відносин». Системний підхід у теорії організації. Процесний підхід.

Тема 2. Закономірності будови та функціонування організацій

Місце організацій у класифікації систем. Закономірності організацій як систем. Ієрархічність. Емерджентність. Закономірності організацій як відкритих систем. Закономірності організацій як систем, що розвиваються. Закономірності організацій як керованих систем. Закономірності організацій як соціальних систем

Змістовний модуль 2. Організація як система

Тема 3. Структура організації.

Структура підпорядкованості. Розподіл сфер управління (департаменталізація). Діапазон контролю. Структура влади та відповідальності. Види влади. Розподіл повноважень. Централізація та децентралізація. Структура комунікацій. Напрями комунікацій в організації. Формування горизонтальних зв'язків. Схеми (мережі) комунікацій. Процес комунікації. Форми організаційних зв'язків у будівництві. Характеристика основних учасників будівництва.

Тема 4. Типи організаційних структур .

Проста структура. Функціонально-орієнтована структура. Дивізійна структура. Матрична структура. Мережева структура. Оцінка ефективності організаційних структур. Поняття про організаційні форми та структуру будівельних організацій.

Змістовий модуль 3. Створення ефективної організації

Тема 5. Функції управління організацією.

Класифікація функцій управління організацією. Планування. Види планів. Технологія планування. Стратегічне планування розвитку. Муніципальних утворень (регіонів). Організація. Організаційне проектування. Вибір організаційного проекту. Роль мотивації в процесі керівництва. Інструменти мотивації. Стилі керівництва. Контроль та регулювання. Поняття контролю та його основні типи. Здійснення контролю в організації. Специфічні закономірності в

організації будівельного виробництва.

Тема 6. Розвиток організацій.

Життєвий цикл організації. Сучасні тенденції розвитку організацій. Сучасні інформаційні технології в управлінні організацією. Взаємовідносини учасників будівельної діяльності. Еволюція використання інформаційних систем у сфері економіки. Автоматизація різних функцій управління організацією.

Структура навчальної дисципліни

Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				Балів
		Годин				
		лк.	лаб.	пр.	СР	
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти формування організації						
Лекція 1	Теорія організації та її місце у системі наукових знань. Управління, менеджмент та адміністрація в контексті теорії організації та організаційного менеджменту	2				2
Лекція 2	Теорія організації та її місце у системі наукових знань. Наукові школи теорії організації	2				2
Практичне заняття 1	Теорія організації і її місце в системі наукових знань			2		2
Лекція 3	Закономірності будови та функціонування організацій	2				2
Практичне заняття 2	Закони організації і їх застосування.			2		2
Самостійна робота 1	Формування конкурентоспроможної концепції управління організаціями як складними				28	28

	соціальними системами в умовах інформаційного суспільства					
Лекція 4	Закономірності організацій як систем, що розвиваються	2				2
ПМК 1	Підсумковий контроль за змістовний модуль 1					
Всього за змістовний модуль 1 – 40 год.		8		4	28	40
Змістовний модуль 2. Організація як система						
Лекція 5	Структура організації. Структура підпорядкованості. Розподіл сфер управління (департаменталізація).	2				2
Лекція 6	Структура організації. Напрями комунікацій в організації	2				2
Практичне заняття 3	Дослідження структури організації.			2		2
Лекція 7	Типи організаційних структур. Оцінка ефективності організаційних структур.	2				2
Практичне заняття 4	Дослідження типів організаційних структур.			2		2
Самостійна робота 2	Вплив різноманітних факторів і загроз на діяльність організаційної сфери в умовах глобалізації				28	28
Лекція 8	Типи організаційних структур. Поняття про організаційні форми та структуру будівельних організацій.	2				2
ПМК 1	Підсумковий контроль за змістовний модуль 2					
Всього за змістовний модуль 2 –		8		4	28	40

40 год.						
Змістовий модуль 3. Створення ефективної організації						
Лекція 9	Функції управління організацією. Класифікація функцій управління організацією	2				
Лекція 10	Функції управління організацією. Специфічні закономірності в організації будівельного виробництва.	2				
Практичне заняття 5	Функції управління організацією. Класифікувати функції управління організацією.			2		
Лекція 11	Розвиток організацій. Життєвий цикл організації	2				
Лекція 12	Розвиток організацій. Взаємовідносини учасників будівельної діяльності.					
Практичне заняття 6	Розвиток організацій. Дослідити життєвий цикл будівельної організації			2		
Самостійна робота 3.	Виконання індивідуального завдання				28	
ПМК 1	Підсумковий контроль за змістовний модуль 3					
Всього за змістовний модуль 3 – 40 год.		8		4	28	40
Всього за 3 модуля		24		12	84	
Іспит						
Всього з навчальної дисципліни						120

Теми і зміст лекційних занять

Тема 1. Теорія організації та її місце у системі наукових знань.

1. Предмет вивчення теорії організації.
2. Природа та сутність організації.
3. Класифікація організацій.
4. Взаємозв'язок теорії організації коїться з іншими науками.
5. Історія розвитку теорії організації.
6. Наукові школи теорії організації.
7. Класична школа теорії організації.
8. Теорія «людських відносин».
9. Системний підхід у теорії організації.
10. Процесний підхід.

Тема 2. Закономірності будови та функціонування організацій

1. Місце організацій у класифікації систем.
2. Закономірності організацій як систем.
3. Ієрархічність. Емерджентність.
4. Закономірності організацій як відкритих систем.
5. Закономірності організацій як систем, що розвиваються.
6. Закономірності організацій як керованих систем.
7. Закономірності організацій як соціальних систем

Тема 3. Структура організації.

1. Структура підпорядкованості.
2. Розподіл сфер управління (департаменталізація).
3. Діапазон контролю.
4. Структура влади та відповідальності.
5. Види влади. Розподіл повноважень.
6. Централізація та децентралізація.
7. Структура комунікацій.
8. Напрями комунікацій в організації.
9. Формування горизонтальних зв'язків.
10. Схеми (мережі) комунікацій.
11. Процес комунікації.
12. Форми організаційних зв'язків у будівництві.
13. Характеристика основних учасників будівництва.

Тема 4. Типи організаційних структур .

1. Проста структура.
2. Функціонально-орієнтована структура.
3. Дивізіональна структура.
4. Матрична структура.
5. Мережева структура.

6. Оцінка ефективності організаційних структур.
7. Поняття про організаційні форми та структуру будівельних організацій.

Тема 5. Функції управління організацією.

1. Класифікація функцій управління організацією.
2. Планування. Види планів.
3. Технологія планування.
4. Стратегічне планування розвитку.
5. Муніципальних утворень (регіонів).
6. Організація. Організаційне проектування.
7. Вибір організаційного проекту.
8. Роль мотивації в процесі керівництва.
9. Інструменти мотивації.
10. Стили керівництва.
11. Контроль та регулювання.
12. Поняття контролю та його основні типи.
13. Здійснення контролю в організації.
14. Основні принципи діяльності будівельного підприємства.
15. Специфічні закономірності в організації будівельного виробництва.

Тема 6. Розвиток організацій.

1. Життєвий цикл організації.
2. Сучасні тенденції розвитку організацій.
3. Взаємовідносини учасників будівельної діяльності.
4. Сучасні інформаційні технології в управлінні організацією.
5. Еволюція використання інформаційних систем у сфері економіки.
6. Автоматизація різних функцій управління організацією.

Теми та зміст практичних занять.

Тема 1. Принципи теорія організації

1. Охарактеризувати зміст організаційного менеджменту та його теоретико-методологічне обґрунтування.
2. Оцінити поняття управління, менеджменту та адміністрації в контексті теорії організації: поняттєво-категоріального апарату.
3. Визначити зміст поняття управлінські відносини як об'єкт теорії організацій.
4. Охарактеризувати поняття управління організацією як головне призначення організаційного менеджменту.
5. Визначити закони теорії організацій.
6. Охарактеризувати закон синергії як загальний закон організаційного менеджменту.
7. Описати закон необхідності посилення регулювання та управління соціальними процесами в контексті процесів самоорганізації.
8. Визначити загальносистемні методологічні принципи самоорганізації

організаційного менеджменту.

9. Охарактеризувати місце і роль зворотних зв'язків в організаційному менеджменті.

Тема 2. Закономірності будови та функціонування організацій

1. Визначити місце організацій у класифікації систем.
2. Оцінити закономірності організацій як систем.
3. Дослідити ієрархічність та емерджентність в організації.
4. Визначити закономірності організацій як відкритих систем.
5. Визначити закономірності організацій як систем, що розвиваються.
6. Визначити закономірності організацій як керованих систем.
7. Охарактеризувати закономірності організацій як соціальних систем

Тема 3. Дослідження структури організації.

1. Дослідити структуру підпорядкованості.
2. Розглянути розподіл сфер управління (департаменталізація).
3. Оцінити діапазон контролю.
4. Розглянути структуру влади та відповідальності.
5. Дослідити види влади та розподіл повноважень.
6. Розглянути різницю централізації та децентралізації влади.
7. Визначити структури комунікацій.
8. Розглянути напрями комунікацій в організації.
9. Оцінити формування горизонтальних зв'язків. Та різні схеми (мережі) комунікацій.
10. Розглянути процес комунікації на будівельних підприємствах.

Тема 4. Дослідження типів організаційних структур .

1. Дослідити типи організаційних структур, проста структура.
2. Охарактеризувати функціонально-орієнтовану структуру.
3. Дослідити дивізійну структуру.
4. Охарактеризувати матричну структуру.
5. Охарактеризувати мережеву структуру.
6. Оцінити ефективності організаційних структур.
7. Поняття про організаційні форми та структуру будівельних організацій.

Тема 5. Функції управління організацією.

1. Класифікувати функції управління організацією.
2. Розглянути процес планування. Види планів.
3. Дослідити технологію планування.
4. Визначити стратегічне планування розвитку.
5. Дослідити муніципальні утворень (регіонів).
6. Дослідити будівельну організацію. Організаційне проектування.
7. Вибір організаційного проекту.
8. Оцінити інструменти мотивації.
9. Оцінити переваги та недоліки різних стилів керівництва.
10. Розглянути поняття контролю та його основні типи.

11. Оцінити процесу здійснення контролю в організації.

Тема 6. Розвиток організацій.

1. Дослідити життєвий цикл будівельної організації .
2. Охарактеризувати сучасні тенденції розвитку будівельних організацій.
3. Визначити інформаційні технології в управлінні будівельною організацією.
4. Дослідити еволюцію використання інформаційних систем у сфері економіки в будівельних організаціях.
5. Розглянути методи автоматизації різних функцій управління організацією.
6. Охарактеризувати сучасні методи та принципи управління в організаціях.
7. Розглянути методологічні засади гуманістичного менеджменту організацій.

Самостійна робота здобувачів освіти

Розподіл годин самостійної роботи для студентів:

1. Підготовка до контрольних заходів – 16 год.
2. Опрацювання питань, які не розглядаються на аудиторних заняттях – 68 год., з них на виконання індивідуальних дослідницьких завдань – 56 год.

Усього 84 год. Індивідуально-дослідницькі завдання в межах самостійної роботи спрямовані на формування і розвиток практичних умінь аналізу структури і життєвого циклу будівельного підприємства. Результати опанування відповідного матеріалу перевіряються під час усного опитування, модульного і підсумкового (залік) контролю знань

Завдання для самостійної роботи студентів

Перелік тем для самостійного опрацювання:

1. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації.
2. Умови виникнення системної моделі теорії організації.
3. Який взаємозв'язок законів організації?
4. Назвіть основні цілі соціальних організацій.
5. Внутрішнє середовище організації, його елементи.
6. Чинники прямого та опосередкованого впливу.
7. Охарактеризуйте зміст та особливості ділової організації.
8. Менеджмент організації, елементи його спеціального економічного інструментарію.
9. Основні методи організаційного проектування. Сутність методу організаційного моделювання
10. Що таке організаційна культура?

Комплекти тестів для самостійного контролю стану опанування матеріалу студентами

1. **Внесок наукової дисципліни «Психологія» в «Теорію організацій»:**
 - а) регулювання, ринкові відносини, економічна стратегія, ефективність

- б) особистість, поведінка, ставлення до праці, навчання, мотивація, задоволеність
- в) суб'єкти і об'єкти управління, мотивація, прийняття рішень, керівництво, методи, закономірності, принципи, функції

2. Внесок економічних наук в «Теорію організацій»:

- а) регулювання, ринкові відносини, економічна стратегія, ефективність
- б) особистість, поведінка, ставлення до праці, навчання, мотивація, задоволеність
- в) суб'єкти і об'єкти управління, мотивація, прийняття рішень, керівництво, методи

3. Дезорганізація - це

- а) специфічний вид діяльності по визначенню цілей, розробці механізмів їх досягнення і координації праці членів організації для отримання результатів, що відповідають меті
- б) більш-менш значна зміна структури і функціонування організації, викликана потребою підвищення ефективності чи зміною мети організації
- в) процес порушення або руйнування організації, протиспрямований процесу організації

4. Реорганізація – це:

- а) це процес порушення або руйнування організації, протиспрямований процесу організації
- б) специфічний вид діяльності по визначенню цілей, розробці механізмів їх досягнення і координації праці членів організації для отримання результатів, що відповідають меті
- в) більш-менш значна зміна структури і функціонування організації, викликана потребою підвищення ефективності чи зміною мети організації

5. Виберіть визначення, що характеризує організацію як систему:

- а) Організація - установа, яка виконує певні функції у визначеній сфері;
- б) Організація - об'єднання людей для досягнення спільних цілей;
- в) Організація - сукупність цілеспрямованих процесів чи дій, що призводить до утворення необхідних зв'язків
- г) Організація - внутрішня впорядкованість, узгодженість, взаємодія частин цілого, що обумовлена його будовою

6. За принципами об'єднання людей організації поділяються на:

- а) формальні, неформальні;
- б) малі, середні великі;
- в) добровільні, примусові, унітарні;
- г) технологічні, програмно-цільові, непрограмні;

7. Класифікація організацій за функціональними ознаками:

- а) гомогенні, гетерогенні;
- б) приватні, комунальні, державні, колективні;
- в) ділові, громадські, асоціативні
- г) унітарні, колективні.

8. Властивість самозбереження:

- а) переважання внутрішніх взаємодій в організації над зовнішніми і стабільність по відношенню до зовнішніх впливів;
- б) поєднання двох або декількох елементів будь-якої організації надає їй нову якість;
- в) наявність переносу матерії, енергії та інформації між внутрішніми елементами та елементами середовища
- г) реакція організації на певний вплив; якісна зміна реакції системи, пов'язане із змінами структури і спрямоване на стабілізацію поведінки.

9. До часткових законів розвитку організації належать:

- а) Закон аналізу і синтезу;
- б) Закон ефективного сприйняття і запам'ятовування інформації
- в) Закон соціальної гармонії;
- г) Закон диференціації та універсализації функцій

10. Явище гомеостазу (здатність організму (організації) підтримувати істотні параметри свого стану на оптимальному рівні при агресивних впливах навколишнього середовища) лягло в основу закону:

- а) синергії;
- б) розвитку;
- в) самозбереження
- г) інформованості

Індивідуальна робота студентів

Самостійне працювання теоретичного матеріалу, виконання індивідуального завдання та розв'язання ситуаційних задач

Зміст індивідуального завдання

Студенти проводять дослідження обраного підприємства. Метою дослідження є вивчення сутності стратегії будівельного підприємства як результату реакції на зовнішнє середовище та інструмента управління змінами на підприємстві. На основі результатів дослідження студент має запропонувати характеристики стратегічних змін щодо розвитку підприємства.

Під час виконання завдання студент має виконати наступні задачі:

1. Дослідити історії розвитку організації
2. Відобразити організаційну схему структури організації
3. Побудувати діаграму життєвого циклу компанії
4. Визначити модель організації

5. Проаналізувати умов функціонування організації
6. Провести SWOT-аналіз підприємства
7. Запропонувати та обґрунтувати стратегічні зміни щодо розвитку підприємства, та дослідити як зміна стратегії вплине на організаційну структуру організації.

Ситуаційна задача 1. На малому будівельному підприємстві працюють такі працівники: директор, комерційний директор, головний бухгалтер, бухгалтер, юрист, секретар, маркетинг-менеджер, заступник директора з будівництва, заступник директора з постачання, бригада будівельників, 15 бригада працівників, які виконують оздоблювальні роботи. Запропонуйте конкретні форми та системи оплати праці всім категоріям працівників підприємства. Пропозиції обґрунтуйте.

Ситуаційна задача 2. Ви підприємець, маєте бажання заснувати власне підприємство, очоливши його. Ви вже визначились з профілем діяльності, набрали працівників на роботу. Під час розроблення стратегії постало питання про доцільність чи недоцільність формування місії організації. Ваше розуміння цього питання.

- а) залучити до формування місії організації всіх працівників підприємства;
- б) залучити із зовні команду експертів, які будуть займатися розробленням місії;
- в) місія організації зрозуміла сама по собі і на цьому не варто акцентувати увагу;
- г) місію організації повинні знати лише працівники управлінського апарату;
- д) якщо чітко сформовані цілі місія непотрібна.

Ситуаційна задача 3. Міський комунальний кінотеатр «Супутник» упродовж 2018-2020 років функціонував збитково. Відвідуваність кіносеансів протягом даного періоду знизилась на 30%. 80% прибутку кінотеатру отримано за рахунок здачі в оренду приміщення для продажу їжі та напоїв. З метою підвищення ефективності функціонування кінотеатру «Супутник» прийнято рішення про його реорганізацію на розгляд керівництва кінотеатру винесено п'ять проектів, реалізація кожного проекту розрахована на 2 роки. При виборі найоптимальнішого проекту врахуйте, що «Супутник» - останній в районі комунальний кінотеатр.

Таблиця. Проекти реорганізації кінотеатру «Супутник»

№	Характеристика проекту	Показник			
		Капітальні вкладення, тис. грн	Термін окупності, міс	PI, індекс доходності	IRR, внутрішня норма рентабельності, %
1	Повне переобладнання залу з	1620,23	30	1,2	25

	використанням стерео обладнання для демонстрації кіносеансів у тривимірному просторі				
2	Переобладнання залу і фойє кінотеатру під торговий центр	2965,97	24	1,3	24
3	Переобладнання залу і фойє кінотеатру під дитячий центр творчості	4236,24	48	1,2	25
4	Переобладнання залу і фойє кінотеатру під виставковий зал	4236,24	32	1,3	36
5	Переобладнання залу і фойє кінотеатру під готельно-розважальний комплекс	5367,96	36	1,4	50

Завдання

Виберіть найоптимальніший, на ваш, погляд, проект, враховуючи економічні і соціальні аспекти проектів. Відповідь обґрунтуйте.

Варіанти відповідей:

- а) Проект №1
- б) Проект №2
- в) Проект № 3
- г) Проект №4
- д) Проект №5

Ситуаційна задача 4. Вкажіть, які фактори з наведених нижче є факторами зовнішнього середовища організації непрямої дії. Відповідь обґрунтуйте.

- а) створення ремонтної служби;
- б) звільнення кількох працівників відділу маркетингу через їхню участь у передвиборній агітації;
- в) недоліки у постачанні організації сировиною та комплектуванням;

- г) втрата ринків збуту в афроазійському регіоні через нестабільну військову ситуацію;
- д) формування плановим відділом нової стратегії та розроблення бюджету для її реалізації.

Ситуаційна задача 5. Оберіть соціальну групу, у якій найбільш чітко виражені ознаки організації. Відповідь обґрунтуйте.

- а) сім'я;
- б) футбольна команда;
- в) благодійна організація «Дитячі мрії»;
- г) ВАТ «Кредобанк»;
- д) натовп

Методи навчання

Навчання не залежно від форми викладання (очна чи заочна/дистанційна) передбачає використання словесних (лекція, розповідь, пояснення, інтерактивна бесіда), наочних (ілюстрація, демонстрація, спостереження) та практичних (практична робота, розв'язання задач, тренувальні і творчі вправи) методів навчання. Під час лекційних занять використовуються презентації, які поєднують словесні та наочні методи навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти акумулювати знання. Під час практичних занять застосовуються словесні та практичні методи навчання, які спрямовані на формування у здобувачів вищої освіти здібностей пізнання, а саме: інтерактивне обговорення тем, розв'язання 16 практичних задач та розбір теоретичних вправ, дискусії, індивідуальна та командна форми роботи, вивчення готових кейсів. Самостійна робота базується на наочних та практичних методах навчання і направлена на самостійне оволодіння здобувачами вищої освіти знаннями за темами навчальної дисципліни.

Методи контролю та оцінювання знань

Загальне оцінювання здійснюється через вимірювання результатів навчання у формі проміжного (модульного) та підсумкового контролю (залік та захист індивідуальної роботи) відповідно до вимог зовнішньої та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Політика щодо академічної доброчесності

Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) можуть перевірятись на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій Здобувачів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірниках, які вже пройшли перевірку на плагіат.

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних гаджетів). У разі виявлення фактів списування з боку здобувача він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення призначається додаткове заняття для проходження тестування.

Політика щодо відвідування

Здобувач, який пропустив аудиторне заняття з поважних причин, має продемонструвати викладачу та надати до деканату факультету документ, який засвідчує ці причини.

За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, наукова та науково-практична конференція (круглий стіл) тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Методи контролю

Основні форми участі Здобувачів у навчальному процесі, що підлягають поточному контролю: виступ на практичних заняттях; доповнення, опанування до виступу, рецензія на виступ; участь у дискусіях; аналіз першоджерел; письмові завдання (тестові, індивідуальні роботи у формі рефератів); та інші письмові роботи, оформлені відповідно до вимог. Кожна тема курсу, що винесена на лекційні та практичні заняття, відпрацьовується Здобувачами у тій чи іншій формі, наведеній вище. Обов'язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування/відпрацювання усіх аудиторних занять, виконання інших видів робіт, передбачених навчальним планом з цієї дисципліни.

При оцінюванні рівня знань Здобувача аналізу підлягають:

- характеристики відповіді: цілісність, повнота, логічність, обґрунтованість, правильність;
- якість знань (ступінь засвоєння фактичного матеріалу): осмисленість, глибина, гнучкість, дієвість, системність, узагальненість, міцність;
- ступінь сформованості умінь поєднувати теорію і практику під час розгляду ситуацій, практичних завдань;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, узагальнювати, робити висновки з проблем, що розглядаються;
- досвід творчої діяльності: вміння виявляти проблеми, розв'язувати їх, формувати гіпотези;
- самостійна робота: робота з навчально-методичною, науковою, допоміжною вітчизняною та зарубіжною літературою з питань, що розглядаються, вміння отримувати інформацію з різноманітних джерел (традиційних; спеціальних періодичних видань, ЗМІ, Internet тощо).

Тестове опитування може проводитись за одним або кількома змістовими модулями. В останньому випадку бали, які нараховуються Здобувачу за відповіді на тестові питання, поділяються між змістовими модулями.

Індивідуальне завдання підлягає захисту Здобувачем на заняттях, які призначаються додатково.

Індивідуальне завдання може бути виконане у різних формах. Зокрема, Здобувачі можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг від 18 до 24 сторінок А4 тексту (кегель Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна також помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді звіту аналізу організації, у формі презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається

індивідуально – залежно від теми.

Література, що рекомендується для виконання індивідуального завдання, наведена у цій робочій програмі, а в електронному вигляді вона розміщена на Освітньому сайті КНУБА, на сторінці кафедри.

Також як виконання індивідуального завдання за рішенням викладача може бути зарахована участь Здобувача у міжнародній або всеукраїнській науково-практичній конференції з публікацією у матеріалах конференції тез виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях.

Текст індивідуального завдання подається викладачу не пізніше, ніж за 2 тижні до початку залікової сесії. Викладач має право вимагати від Здобувача доопрацювання індивідуального завдання, якщо воно не відповідає встановленим вимогам.

Результати поточного контролю заносяться до журналу обліку роботи. Позитивна оцінка поточної успішності Здобувачів за відсутності пропущених та невідпрацьованих практичних занять та позитивні оцінки за індивідуальну роботу є підставою для допуску до підсумкової форми контролю.

Питання на екзамен

1. У чому полягає роль організації в розвитку суспільства?
2. Охарактеризуйте місце теорії організації в системі наукових знань.
3. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх.
4. Які функції виконує теорія організації?
5. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації. Яка їх принципова відмінність?
6. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації?
7. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля. Що таке “місток” Файоля?
8. Який зміст бюрократичного підходу М. Вебера?
9. Які висновки дозволили зробити Е. Мейо результати проведення Хоторнських експериментів?
10. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації.
11. Які основні положення класичної моделі організації?
12. В чому особливості неокласичної моделі організації?
13. Назвіть характерні риси інституційної моделі організації.
14. Визначте умови, які зумовили зародження системної моделі організації
15. Дайте визначення поняття “організація”. Чому організацію називають універсальною?
16. Які підходи існують до розуміння організації?
17. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення.
18. Що є первинним: організація як система чи організація як процес?
19. Що таке властивості організації? Назвіть основні властивості організації.
20. Назвіть специфічні закони організації та розкрийте їх зміст.

21. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості.
22. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації?
23. Дайте формулювання закону соціальної гармонії.
24. Який взаємозв'язок законів організації?
25. Що загального і чим відрізняються поняття "організація" і "система"?
26. У чому полягає сутність системного підходу до організації? Визначите доцільність розгляду організації як системи.
27. Якими системними властивостями володіє організація?
28. Що таке життєвий цикл організації. Назвіть стадії життєвого циклу організації.
29. Що розуміється під соціальною системою? Назвіть її основні структурні елементи.
30. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.
31. Дайте визначення організації як соціальної системи. Що таке соціальна організація?
32. Чи можна автомобіль назвати соціальною організацією? Якщо так, то чому?
33. Назвіть основні цілі соціальних організацій.
34. Зобразіть залежність, яка характеризує сутність соціальної організації. Чи можна ототожнювати соціальну організацію та колектив організації?
35. Що таке внутрішнє середовище організації. Назвіть його елементи.
36. Що таке цілі і які цілі бувають в організації?
37. Який взаємозв'язок структури організації та розподілу праці в ній?
38. Чому сфера контролю чинить істотний вплив на структуру організації?
39. Чому завдання розробляються відповідно до розподілу праці в організації?
40. Який вплив спеціалізації завдань на продуктивність?
41. Назвіть підсистеми внутрішнього середовища організації. Яку роль в їх функціонуванні відіграє управлінська підсистема?
42. Які чинники зовнішнього середовища впливають на сучасну організацію?
43. Яка відмінність між чинниками прямого та опосередкованого впливу?
44. Назвіть характеристики стану зовнішнього середовища організації?.
45. Які підходи використовують при аналізі зовнішнього середовища?
46. Чи існує взаємозв'язок між внутрішніми та зовнішніми чинниками організації?
47. Назвіть основні підходи до класифікації організацій.
48. Яка відмінність між приватними, комунальними та державними організаціями?
49. Що таке формальні і неформальні організації?
50. Що відбувається в період стагнації?
51. Що таке динамічна організація?
52. Які процеси в організації носять інформаційний характер. Наведіть приклади допоміжних процесів в організації.

53. Чи можуть управлінські процеси в організації бути основними. Охарактеризуйте співвідношення понять “організація” та “управління”
54. Яку роль відіграє управління всередині організації?
55. Чи необхідно управляти процесом взаємодії організації із зовнішнім оточенням?
56. Що таке система управління організацією? Назвіть її елементи.
57. Які елементи в організації є об’єктом управлінської діяльності?
58. Хто є суб’єктом управлінської діяльності та які ролі він виконує в організації?
59. Що таке менеджмент організації? Назвіть елементи його спеціального економічного інструментарію.
60. Назвіть класифікацію законів організації.

Підсумковий контроль здійснюється під час проведення залікової сесії з урахуванням підсумків поточного та модульного контролю. Під час семестрового контролю враховуються результати здачі усіх видів навчальної роботи згідно зі структурою кредитів.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.

Розподіл балів для дисципліни з формою контролю залік

Поточне оцінювання		Інд. робота	Залік	Сума балів
Змістові модулі				
1	2			
20	20	30	30	100

Шкала оцінювання індивідуальної роботи

Оцінка за національною шкалою	Кількість балів	Критерії
відмінно	30	відмінне виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	25	відмінне виконання з незначною кількістю помилок виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (більшість з яких не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
добре	22	виконання вище середнього рівня з кількома помилками (розкриття теми в межах об’єкту та завдань роботи, посилання та цитування сучасних наукових джерел (серед яких є такі, що не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	20	виконання з певною кількістю помилок (розкриття теми в межах об’єкту та завдань роботи, наявність посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)
задовільно	18	виконання роботи задовольняє мінімальним критеріям помилок (розкриття теми в основному в межах об’єкту роботи, наявність концептуального апарату роботи, присутність не менше 5 посилань та цитувань наукових

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	Зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
<u>0-34</u>	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Умови допуску до підсумкового контролю

Здобувачу, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.

Здобувач, який не виконав вимог робочої програми по змістових модулях, не допускається до складання підсумкового контролю. В цьому разі він повинен виконати визначене викладачем додаткове завдання по змісту відповідних змістових модулів в період між основною та додатковою сесіями.

Здобувач має право на опротестування результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться Здобувачам до початку вивчення дисципліни.

Методичне забезпечення дисципліни**Підручники:**

1. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: "Крок", 2019. 368 с
2. Кожушко Л.Ф., Кузнецова Т.О. Менеджмент організацій: теорія та практика: навч. посіб.; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. Рівне : НУВГП, 2016. 396 с
3. Білявська Ю. В. Теорія організації : підручник / Ю. В. Білявська, Н. В. Микитенко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019. – 424 с

Навчальні посібники:

4. Рижакова Г.М., Чуприна Х.М.. Теорія організації : навч. посіб.; Київ: КНУБА, 2023. 200 с
5. Монастирський Г.Л., Постніков В.С. Навчально-методичний комплекс з дисципліни "Теорія організації" для студентів першого курсу спеціальностей 073 "Менеджмент", 281 "Публічне управління та адміністрування". Тернопіль: Вектор, 2018.
6. Ващенко О.П. Теорія та практика побудови організаційних систем управління: навч. посіб.; Держ. ун-т телекомунікацій. Київ: ДУТ, 2017. 112 с
7. Теорія організації [Текст] : навчальний посібник для студентів економічних

спеціальностей / Державний вищий навчальний заклад “Українська академія банківської справи Національного банку України” ; [уклад.: М. Л. Гончарова, Г. О. Мірошніченко]. – Суми : ДВНЗ “УАБС НБУ”, 2015. – 134 с.

7. Ващенко О.П. Теорія та практика побудови організаційних систем управління : навч. посіб.; Держ. ун-т телекомунікацій. Київ: ДУТ, 2017. 112 с.

Селютін В. М., Яцун Л. М., Ольшанський О. В. Теорія організації : навчальний посібник. Х. : ХДУХТ, 2017. 280 с.

Конспекти лекцій:

8. Чуприна Х.М.. Конспект лекцій з дисципліни «Теорія організації» для студентів спеціальностей 073 “Менеджмент”/ Київ: КНУБА, 2023. - 56 с.

9. Бельська Т. В. Конспект лекцій з дисципліни «Теорія організації» (для студентів магістратури спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. Т. В. Бельська. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. – 78 с.

Методичні роботи:

10. Монастирський Г.Л., Постніков В.С. Навчально-методичний комплекс з дисципліни “Теорія організації” для студентів першого курсу спеціальностей 073 “Менеджмент”, 281 “Публічне управління та адміністрування”. Тернопіль: Вектор, 2018. 114 с.

11. Чуприна Х.М., Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Теорія організації» для студентів, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент». Київ: КНУБА, 2023. 26 с.

Інформаційні ресурси:

12. Sirenko N., Baryshevskaya I., Poltorak A., Shyshpanova N. State and tendencies of intergovernmental regulation in Ukraine in conditions of fiscal decentralization. Financial and credit activity: problems of theory and practice). 2018. Vol. 2. no. 25 (2018). pp.157-164. DOI: <https://doi.org/10.18371/fcaptr.v2i25.136489>

13. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>

14. Електронна бібліотека економічної та ділової літератури [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.aup.ru/library/>

15. Інтернет-портал для управлінців [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www/management.com.ua/](http://www.management.com.ua/)

16. Company Culture in Building a Strong and Stable Workforce in China URL: <https://www.chinabusinessreview.com/company-culture-in-building-a-strong-and-stable-workforce-in-china/>. 6. Workplace Flexibility Definition, Skills, and Examples. URL: <https://www.thebalancecareers.com/workplace-flexibility-definition-with-examples-2059699>.

17. minregion.gov.ua – Мінрегіон України

18. www.kmu.gov.ua – Кабінет Міністрів України

19. <http://library.knuba.edu.ua> – бібліотека КНУБА