

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

бакалавр

(освітній ступінь)

Кафедра менеджменту в будівництві

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету


«06» вересня 2022 року
ІВАНЧЕНКО
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ
«ДЛЯ ДОВІДОК»

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Операційний менеджмент

(назва освітньої компоненти)

шифр	назва спеціальності, освітньої програми
073	Менеджмент організацій і адміністрування

Розробники:

Якимчук І.М., к.е.н., доцент

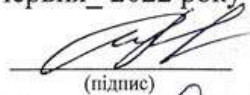
(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)


(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту в будівництві

протокол № 107 від «22» червня_ 2022 року

Завідувач кафедри


(підпис)

/_Рижакова Г.М._/

Схвалено гарантом освітньої програми менеджмент організацій і адміністрування

Гарант ОП


(підпис)

/_Приходько Д.О._/

Розглянуто на засіданні науково-методичної комісії спеціальності протокол № 2 від «06» вересня 2022 року

ВИТЯГ З РОБОЧОГО НАВЧАЛЬНОГО ПЛАНУ

шифр	Назва спеціальності, освітньої програми	Форма навчання: денна											Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження заступником декана факультету
		Кредитів на сем.	Обсяг годин						Кількість індивідуальних робіт						
			Всього	аудиторних			Сам. роб.	КП	КР	РГР	Конт. роб				
				Разом	Л	Лр						Пз			
у тому числі															
07	Менеджмент організацій і адміністрування	5.5	166	60	30		30		1			<i>ісnum</i>	7		

шифр	Назва спеціальності, освітньої програми	Форма навчання: заочна (вечірня)											Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження заступником декана факультету
		Кредитів на сем.	Обсяг годин						Кількість індивідуальних робіт						
			Всього	аудиторних			Сам. роб.	КП	КР	РГР	Конт. роб				
				Разом	Л	Лр						Пз			
у тому числі															
07	Менеджмент організацій і адміністрування	5,5	165	32	18		14		1			<i>ісnum</i>	8		

Мета та завдання освітньої компоненти

Мета дисципліни:

Робоча програма містить витяг з робочого навчального плану, мету вивчення, компетентності, які має опанувати здобувач, програмні результати навчання, дані щодо викладачів, зміст курсу, тематику практичних занять, вимоги до виконання індивідуального завдання, шкалу оцінювання знань, вмінь та навичок здобувача, роз'яснення усіх аспектів організації освітнього процесу щодо засвоєння освітньої компоненти, список навчально-методичного забезпечення, джерел та літератури для підготовки до практичних занять та виконання індивідуальних завдань. Електронне навчально-методичне забезпечення дисципліни розміщено на Освітньому сайті КНУБА (<http://org2.knuba.edu.ua>). Також програма містить основні положення щодо політики академічної доброчесності та політики відвідування аудиторних занять.

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус нормативної компоненти циклу професійної підготовки. Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у студентів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту.

Головною метою викладання дисципліни є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації. Особлива увага приділяється: визначенню суті основних категорій менеджменту, системі управління, теорії управління, процесу менеджменту в організаціях, основним категоріям менеджменту – принципам, функціям, методам управлінської роботи, а також формування у студентів навичок та вмінь управлінської та маркетингової діяльності.

Завдання: сформувати у студентів систему знань і навичок щодо використання сучасних інструментів операційного менеджменту в діяльності різноманітних організацій, фірм і підприємств та їх підрозділів на шляху досягнення стратегічних цілей.

Компетентності здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Зміст компетентності
Інтегральна компетентність	
ІК1	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі управління або у процесі навчання, що передбачає застосування сучасних теорій та методів операційного менеджменту
Загальні компетентності	
ЗК1	Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.
ЗК2	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.
ЗК4	Здатність застосовувати концептуальні базові знання у діяльності менеджера.
ЗК5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
ЗК6	Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу та використання інформації.
ЗК7	Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
ЗК8	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
ЗК9	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК10	Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
ЗК12	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Фахові компетентності	
ФК2	Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища організації та її підрозділами .
ФК3	Здатність визначати перспективи розвитку організації.
ФК4	Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
ФК5	Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту
ФК6	Здатність планувати та управляти часом.
ФК7	Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
ФК8	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
ФК10	Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
ФК12	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

**Програмні результати здобувачів освітньої програми, що формуються в
результаті засвоєння освітньої компоненти**

Код	Програмні результати
ПР3	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПР4	Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
ПР5	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
ПР6	Виявляти навички організаційного проектування та проектної діяльності в організації.
ПР8	Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
ПР9	Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
ПР10	Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації
Пр11	Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
Пр15	Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько-свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

Програма дисципліни

Змістовий модуль 1

Теоретико-методологічні засади Операційного менеджменту

Лекція	Тема
Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту.	1.1 Операційний менеджмент як дисципліна. 1.2 Визначення операційного менеджменту 1.3 Роль і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. 1.4 Мета, предмет та об'єкт вивчення дисципліни операційний менеджмент. 1.5 Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. 1.6 Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію.
Практичне заняття	Зміст заняття. Обговорення питань : Моделі виробництва та надання послуг. Особливості операційного процесу за стадіями життєвого циклу . Розрахунки тривалості операційного циклу.

<p>Тема 2 . Функції операційного менеджменту.</p> <p>Операційна стратегія як основа проектування операційної системи</p>	<p>2.1 Функції і мета менеджменту. Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Процеси забезпечення основної операційної функції (підготовка виробництва, матеріально-технічне забезпечення, організаційно-технічне обслуговування виробництва, транспортування).</p> <p>2.2. Основна операційна функція організації - процес трансформації сировини у готовий продукт.</p> <p>2.3. Основні функції операційного менеджменту: планування, організація, мотивація, контроль.</p> <p>2.4. Сутність операційних стратегій та етапи розробки.</p> <p>2.5. Процес розробки стратегії процесу. Типи процесів.</p> <p>2.6. Використання "дерева рішень" для обґрунтування господарських рішень.</p> <p>2.7. Узгодження операційних та маркетингових стратегій.</p>
<p>Практичне заняття</p>	<p>Зміст заняття. Обговорення питань : Набуття навичок вибору оптимальної альтернативи вирішення проблеми за допомогою методу «дерева рішень». Розв'язання ситуаційних вправ, що належать до загальних проблем різних видів операційних систем. Приведення операційної (виробничої) структури відповідно до стратегії підприємства.</p>
<p>Практичне заняття</p>	<p>Зміст заняття. Визначити такт потокової лінії, розрахувати кількість робочих місць, необхідне число робітників і коефіцієнт їх зайнятості. Визначити параметри мережевого графіка .</p>
<p>Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види</p>	<p>3.1. Особливості та властивості операційної системи.</p> <p>3.2. Елементи керованої підсистеми операційної системи</p> <p>3.4. Класифікаційні підходи до операційних систем.</p>
<p>Практичне заняття</p>	<p><u>Заняття 3.</u> Визначити такт потокової лінії, розрахувати кількість робочих місць, необхідне число робітників, коефіцієнт їх зайнятості .</p>
<p>Тема 4. Операційна діяльність: процеси та результати</p>	<p>4.1. Об'єкти виробничого менеджменту. Характеристика типів виробництва. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію.</p>

	<p>4.2. Операційний процес та його складові</p> <p>4.3. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства.</p>
Практичне заняття	<p>Зміст заняття. Обговорення питань : Дати визначення ефективності процесу управління виробництвом та наведіть критерії її оцінювання. Операції у системі операційного менеджменту: сутність, характеристика та роль в управлінні виробництвом, аналіз, методи обґрунтування управлінських рішень та їх характеристика.</p>
Тема 5. Ресурсний потенціал будівельного підприємства- матеріальні ресурси	<p>5.1. Управління матеріальними запасами. Логістика запасів.</p> <p>5.2. Класифікація запасів за ознаками місця їх знаходження, за функціями та за часом формування</p> <p>5.3. Управління постачанням ресурсів та збутом готової продукції. Управління матеріально-технічним забезпеченням та збутом продукції.</p> <p>5.4. Планування потреб у матеріальних ресурсах. Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту.</p> <p>5.5. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Виштовхуванні та витягувальні системи управління запасами..</p> <p>5.6. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.</p>
Практичне заняття	<p>Зміст заняття. Розрахунок потреби в матеріальних ресурсах та виробничих запасах. Розрахувати показники ефективності використання основних засобів. Розрахувати загальну потребу підприємства у сировині (мінімальний, максимальний та середній запаси сировини). Системи управління запасами.</p>
Тема 6. Операційна (виробнича) логістика будівельного підприємства	<p>6.1. Методологічні основи логістики та сутність основних її функціональних процесів.</p> <p>6.2. Підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.</p> <p>6.3. Логістика в будівництві.</p> <p>6.4. Структурні елементи інфраструктури логістичних систем будівництва.</p>

	<p>6.5.Логістика складського господарства будівельної організації.</p> <p>6.6.Роль і завдання складів у логістичних системах</p>
Практичне заняття	<p>Зміст заняття. Обговорити питання лекції. Сутність і завдання виробничої логістики. Сутність поняття «матеріальний потік» Підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.</p> <p>Логістична концепція «MRP». Мікрологістична система KANBAN, «Худе виробництво».</p> <p>Чому логістична діяльність підприємства підпала в сферу операційної діяльності?</p>
Тема 7.Ресурсний потенціал будівельного підприємства- трудові ресурси	<p>Управління трудовими ресурсами в системі операційного менеджменту будівельної організації</p> <p>7.1.Організація трудового процесу і вимірювання праці</p> <p>Поняття про працю. Економічний зміст поняття “робочий час”. Поняття про нормативи з праці, їх призначення і різновиди.Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи.</p> <p>7.2.Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу (хронометраж,фотографія робочого дня) , їх суть і призначення. Визначення та обчислення норм часу, виробітку, обслуговування і чисельності працюючих.</p> <p>7.3.Суть, засади організації та функції заробітної плати. .</p>
Практичне заняття	<p>Зміст заняття. Оволодіти навичками розрахунків необхідної чисельності персоналу.</p> <p>Скласти баланс робочого часу. Визначити: рівень продуктивності праці; чисельність виробничого персоналу, за нормами обслуговування розрахувати чисельність основних робітників.</p> <p>Розрахунку чисельності окремих категорій працівників</p>
Тема 8. Ресурсний потенціал будівельного підприємства – фінансові ресурси	<p>8.1. Сутність та класифікація фінансових ресурсів підприємства.</p> <p>8.2. Джерела формування фінансових ресурсів підприємства</p> <p>8.3. Використання фінансових ресурсів підприємства.</p> <p>8.4. Оцінка фінансових результатів діяльності</p>

	підприємства.
Практичне заняття	Зміст заняття. Обговорення питань та розв'язання задач (числові приклади). Аналіз структури власного капіталу. Розрахунок та розподіл прибутку, нормативів обігових коштів, величину власних оборотних коштів будівельного підприємства.
Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи будівельного підприємства	9.1. Проектування продукту 9.2. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. 9.3. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва. 9.4. Проектування робіт і нормування праці.
Практичне заняття	Зміст заняття. Обговорення питань: Особливості проектування операційної системи будівельного підприємства. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Системи автоматизованого проектування, управління будівельним виробництвом, складування та подання матеріалів. Відмінності у проектуванні робіт та послуги.
Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи будівельного підприємства	10.1. Поняття потужності операційної системи 10.2. Стратегічні та тактичні рішення в управлінні операційною системою. 10.3. Основні положення управління поточним функціонуванням операційної системи. 10.4. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. 10.3. Підходи до планування розвитку в операційних системах. 10.5. Показники оцінки ефективності функціонування операційної системи.
Практичне заняття	Зміст заняття. Обговорення питань: Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій. Контроль операційного процесу, якості сировини, матеріалу, робіт і послуг. Методи управління запасами. Система управління запасами "точно в термін". Розв'язування задач (числові приклади).
Тема 11. Управління операційною (виробничою) інфраструктурою підприємства	11.1. Поняття, види і значення інфраструктури. 11.2. Загальна характеристика системи. 11.3. Складська, транспортна логістика будівельного підприємства. 11.4. Характеристика соціальної інфраструктури. Соціальна діяльність підприємства.

	11.5.Капітальне будівництво.
Практичне заняття	Зміст заняття. Навести склад операційної (виробничої) інфраструктури будівельного підприємства. Розрахувати питому вагу працівників підрозділів виробничої інфраструктури. Визначити, від яких факторів залежить величина потреби в транспортному обслуговуванні підприємства. Розв'язування задач (числові приклади).
Тема 12. Основи управління будівельними проектами	12.1. Основне призначення проектів та їх структура 12.2Сутність проектного підходу до управління організацією.Значення та основні завдання в процесі управління проектами. 12.3Стадії процесу розробки інноваційного бізнес-проекту та етапи підготовки виробництва.
Практичне заняття	Зміст заняття. Процес розробки інноваційного бізнес-проекту та етапи підготовки виробництва.Учасники інноваційного бізнес-проекту.
Тема 13. Основи менеджменту якості	13.1 Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. 13.2.Якість як фактор забезпечення конкурентних переваг. Підходи та етапи до управління якістю. 13.3 Методи управління якістю.Класифікація показників якості продукції. Міжнародні стандарти якості ISO 9000.
Практичне заняття	Зміст заняття. Обговорення питань теми: Поняття якості та чинники, які на неї впливають. Показники якості, методи їх обчислення та оцінювання рівня якості.Зміст та завдання управління якістю. Системи якості та сучасні підходи до управління якістю. Функції та принципи управління якістю.
Тема 14. Управління результативністю операційної діяльності будівельного підприємства	14.1. Особливості управління результативністю функціонування операційних систем.Показники, за допомогою яких оцінюють результативність функціонування виробничої діяльності. 14.2 Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту 14.3.Забезпечення ефективності операційної діяльності
Практичне заняття	Зміст заняття. Зміст заняття. Обговорення питань : Показники, за допомогою яких оцінюють результативність функціонування операційної

	<p>системи : продуктивність, економічність, якість,прибутковість (рентабельність), дієвість,.</p> <p>Розрахувати основні показники оцінки фінансового стану будівельного підприємства.</p> <p>Розрахувати показники прибутковості (збитковості) господарської діяльності , показники ліквідності та фінансової стійкості будівельного підприємства</p>
<p>Тема 15</p> <p>Управління витратами пов'язаних із операційною діяльністю підприємств будівельної галузі.</p>	<p>15.1.Класифікація витрат будівельного підприємства .</p> <p>15.2.Методи управління витратами.</p> <p>15.3.Склад і характеристика витрат підприємства. Формування витрат за місцями і центрами відповідальності.</p> <p>15.3.Витрати на зберігання та придбання запасів. Витрати у зв'язку з відсутністю запасів.</p> <p>15.4.Вплив факторів на вибір методів управління витратами.</p> <p>15.5. Контроль в управлінні витратами.</p>
<p>Практичне заняття</p>	<p>Зміст заняття. Обговорення питань : Виторг, витрати та прибуток будівельного підприємства (CVP-анализ).Характеристика методів директ-костинг та стандарт-костинг. Співвідношення витрат звітного періоду з собівартістю випущеної продукції. Постійні та змінні витрати. Явні та неявні витрати. Амортизація. Економічний та бухгалтерський прибуток. Собівартість реалізованої продукції (робіт, послуг).</p>

Індивідуальне завдання

Тематика індивідуальних завдань

1. Сутність та структура системи управління виробництвом на прикладі підприємства будівельної галузі.
2. Визначення ефективності процесу управління виробництвом та критерії її оцінювання на прикладі підприємства будівельної галузі.
3. Дослідження операцій у системі виробничого менеджменту: сутність, характеристика та роль в управлінні виробництвом на прикладі підприємства будівельної галузі.
4. Методи обґрунтування управлінських рішень у операційному менеджменті та їх характеристика.
5. Визначення та характеристика теорії масового обслуговування як методики вивчення операційної діяльності.

6. Аналіз управлінських рішень в умовах визначеності, невизначеності, ризику та конфлікту на прикладі підприємства будівельної галузі.
7. Методи прогнозування в системі операційного менеджменту та їх характеристика.
8. Застосування мережних методів у процесі управління виробництвом.
9. Основні показники використання матеріальних ресурсів і фактори, які визначають їх рівень у будівельній організації.
10. Основні напрями підвищення ефективності використання та джерела зменшення витрат матеріальних ресурсів будівельного підприємств.
11. Сутність процесу нормування матеріальних витрат.
12. Характеристика процесу обліку матеріалів та схема документообігу в процесі управління МР на прикладі підприємства будівельної галузі.
13. Інформаційні потоки в системі управління матеріальними ресурсами.
14. Управління матеріальними потоками в операційній системі підприємства будівельної галузі.
15. Структура і тривалість операційного циклу виробництва товарів на прикладі підприємства будівельної галузі.
16. Стратегія і її роль у діяльності підприємства будівельної галузі.
17. Проєтування виробничих потужностей будівельної організації.
18. Проєктування робіт та нормування праці в операційному менеджменті підприємства будівельної галузі.
19. Оперативне управління операційною діяльністю на прикладі підприємства будівельної галузі .
20. Організація диспетчеризації виробництва на підприємстві будівельної галузі.
21. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності будівельної організації.
22. Управління ресурсним потенціалом операційної діяльності будівельного виробництва.
23. Операційний менеджмент персоналу будівельної організації.
24. Розробка, планування витрат підприємства будівельної галузі.
25. Аналіз управління персоналом будівельної організації.
26. Методи планування собівартості робіт у будівництві.
27. Мотивація персоналу у сучасних умовах на підприємстві будівельної галузі.
28. Управління персоналом на підприємстві будівельної галузі.
29. Фінансовий аналіз підприємства будівельної галузі.
30. Аналіз витрат та їх вплив на якість будівельної продукції.
31. Управління фінансами підприємства будівельної галузі.
32. Оптимізація функціонування основного виробництва (товарів, робіт, послуг) підприємства будівельної галузі.
33. Оцінювання та резерви підвищення продуктивності операційної діяльності підприємства будівельної галузі.

34. Управління матеріально-сировинними ресурсами та запасами операційної діяльності підприємства будівельної галузі.
35. Управління підготовкою та освоєння виробництва нової продукції підприємства будівельної галузі.
36. Управління трудовими ресурсами на підприємстві будівельної галузі.
37. Методи планування роботи операційної системи будівельної організації.
38. Логістичне управління в будівельній галузі.
39. Управління виробничою інфраструктурою на прикладі підприємства будівельної галузі .
40. Антикризове управління операційною системою будівельної організації.
41. Управління продуктивністю (результативністю) будівельного підприємства.
42. Сутність, зміст та види ризиків на прикладі підприємства будівельної галузі .
43. Методи і методики оцінки ступеня ризику на прикладі підприємства будівельної галузі.
44. Організація та управління ризиком на прикладі підприємства будівельної галузі.
45. Економічна характеристика основних і оборотних засобів.
46. Методи оцінки основних фондів на прикладі підприємства будівельної галузі.
47. Інтенсифікація і показники використання основних засобів на прикладі підприємства будівельної галузі.
48. Визначення виробничої потужності (пропускної спроможності) підрозділів залежно від використання основних фондів на прикладі підприємства будівельної галузі.
49. Шляхи поліпшення використання основних засобів (на прикладі виробничого обладнання підприємства будівельної галузі.
50. Управління використанням обігових коштів на прикладі підприємства будівельної галузі.
51. Сутність операційної (виробничої) логістики як одного з основних напрямів загальної логістики будівельного підприємства.
52. Об'єкт , предмет та мета операційної (виробничої) логістики підприємства будівельної галузі.
53. Сутність логістичної концепції організації сучасного будівельного підприємства.
54. Відмінність традиційної концепції організації будівельного виробництва від логістики. Чи завжди реалізація логістичної концепції для організації будівельного виробництва є доцільною?
55. Застосування логістичного підходу до управління матеріальними потоками на будівельному підприємстві.
56. Поняття, класифікація і структура персоналу будівельного підприємства .
57. Оцінка ефективності використання оборотного капіталу будівельного підприємства та шляхи прискорення його оборотності.

58. Якість робіт (продукції, послуг) як економічна категорія. Показники та методи її оцінювання.
59. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації.
60. Проектний підхід до управління операційною системою будівельного підприємства.
61. Продуктивність операційної діяльності будівельного підприємства, як основна мета операційного менеджменту.
62. Показники результативності функціонування операційних систем будівельного підприємства.
63. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи будівельного підприємства.
64. Управління матеріально-технічним забезпеченням будівельного підприємства підприємства.
65. Характеристика основних етапів процесу проектування продукту (товару) та послуги.

Політика щодо академічної доброчесності

Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) можуть перевірятись на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій Здобувачів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірниках, які вже пройшли перевірку на плагіат.

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку здобувача він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення призначається додаткове заняття для проходження тестування.

Політика щодо відвідування

Здобувач, який пропустив аудиторне заняття з поважних причин, має продемонструвати викладачу та надати до деканату факультету документ, який засвідчує ці причини.

За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, наукова та науково-практична конференція (круглий стіл) тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Методи контролю та оцінювання знань

Загальне оцінювання здійснюється через вимірювання результатів навчання у формі проміжного (модульного) та підсумкового контролю (залік, захист індивідуальної роботи тощо) відповідно до вимог зовнішньої та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Основні форми участі Здобувачів у навчальному процесі, що підлягають поточному контролю: виступ на практичних заняттях; доповнення, опонування до виступу, рецензія на виступ; участь у дискусіях; аналіз першоджерел; письмові

завдання (тестові, індивідуальні роботи у формі рефератів); та інші письмові роботи, оформлені відповідно до вимог. Кожна тема курсу, що винесена на лекційні та практичні заняття, відпрацьовується Здобувачами у тій чи іншій формі, наведеній вище. Обов'язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування/відпрацювання усіх аудиторних занять, виконання інших видів робіт, передбачених навчальним планом з цієї дисципліни.

При оцінюванні рівня знань Здобувача аналізу підлягають:

- характеристики відповіді: цілісність, повнота, логічність, обґрунтованість, правильність;

- якість знань (ступінь засвоєння фактичного матеріалу): осмисленість, глибина, гнучкість, дієвість, системність, узагальненість, міцність;

- ступінь сформованості уміння поєднувати теорію і практику під час розгляду ситуацій, практичних завдань;

- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, узагальнювати, робити висновки з проблем, що розглядаються;

- досвід творчої діяльності: уміння виявляти проблеми, розв'язувати їх, формувати гіпотези;

- самостійна робота: робота з навчально-методичною, науковою, допоміжною вітчизняною та зарубіжною літературою з питань, що розглядаються, уміння отримувати інформацію з різноманітних джерел (традиційних; спеціальних періодичних видань, ЗМІ, Internet тощо).

Тестове опитування може проводитись за одним або кількома змістовими модулями. В останньому випадку бали, які нараховуються Здобувачу за відповіді на тестові питання, поділяються між змістовими модулями.

Індивідуальне завдання підлягає захисту Здобувачом на заняттях, які призначаються додатково.

Індивідуальне завдання може бути виконане у різних формах. Зокрема, Здобувачи можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг від 18 до 24 сторінок А4 тексту (кегель Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна також помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді дидактичного проєкту, у формі презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається індивідуально – залежно від теми.

Література, що рекомендується для виконання індивідуального завдання, наведена у цій робочій програмі, а в електронному вигляді вона розміщена на Освітньому сайті КНУБА, на сторінці кафедри.

Також як виконання індивідуального завдання за рішенням викладача може бути зарахована участь Здобувача у міжнародній або всеукраїнській науково-практичній конференції з публікацією у матеріалах конференції тез виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях.

Текст індивідуального завдання подається викладачу не пізніше, ніж за 2 тижні до початку залікової сесії. Викладач має право вимагати від Здобувача доопрацювання індивідуального завдання, якщо воно не відповідає встановленим вимогам.

Результати поточного контролю заносяться до журналу обліку роботи. Позитивна оцінка поточної успішності Здобувачів за відсутності пропущених та невідпрацьованих практичних занять та позитивні оцінки за індивідуальну роботу є підставою для допуску до підсумкової форми контролю. Бали за аудиторну роботу відпрацьовуються у разі пропусків.

Підсумковий контроль здійснюється під час проведення залікової сесії з урахуванням підсумків поточного та модульного контролю. Під час семестрового контролю враховуються результати здачі усіх видів навчальної роботи згідно зі структурою кредитів.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.

Розподіл балів для дисципліни з формою контролю залік

Поточне оцінювання		Інд. робота	Залік	Сума балів
Змістові модулі				
1	2			
20	20	30	30	100

Шкала оцінювання індивідуальної роботи

Оцінка за національною шкалою	Кількість балів	Критерії
відмінно	30	відмінне виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	25	відмінне виконання з незначною кількістю помилок виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (більшість з яких не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
добре	22	виконання вище середнього рівня з кількома помилками (розкриття теми в межах об'єкту та завдань роботи, посилання та цитування сучасних наукових джерел (серед яких є такі, що не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	20	виконання з певною кількістю помилок (розкриття теми в межах об'єкту та завдань роботи, наявність посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)
задовільно	18	виконання роботи задовольняє мінімальним критеріям помилок (розкриття теми в основному в межах об'єкту роботи, наявність концептуального апарату роботи, присутність не менше 5 посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	Зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю

		повторного складання
<u>0-34</u>	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Умови допуску до підсумкового контролю

Здобувачу, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.

Здобувач, який не виконав вимог робочої програми по змістових модулях, не допускається до складання підсумкового контролю. В цьому разі він повинен виконати визначене викладачем додаткове завдання по змісту відповідних змістових модулів в період між основною та додатковою сесіями.

Здобувач має право на опротестування результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться Здобувачам до початку вивчення дисципліни.

Методичне забезпечення дисципліни

1. Ахновська І., Болгов В. А. Управління витратами: навчальний посібник / І. О. Ахновська, В. Є. Болгов. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2020. 156 с. Навчальний посібник з дисципліни «Управління витратами» призначений для студентів всіх форм навчання СО «Бакалавр» Донецького національного університету імені Василя Стуса. https://r.donnu.edu.ua/bitstream/123456789/943/1/58_%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%86.pdf
2. Бойчик І.М. Економіка підприємства: підручник. / І.М.Бойчик. – К.: Кондор - Видавництво, 2016. – 378 с.
3. Болтянська Л.О. Сучасні тенденції розвитку підприємництва в Україні / О.І. Лисак, Л.О. Андрєєва, Л.О. Болтянська / ADVANCES OF SCIENCE. Proceedings of articles the international scientific conference Czech Republic, Karlovy Vary – Ukraine, Kyiv, 28 September 2018. – С. 1357-1366.
4. Дмитрієв І.А. Економіка підприємства: навчальний посібник для практичних занять і самостійної роботи студентів вищих навчальних закладів / І.А. Дмитрієв, І.Ю. Шевченко. – Х.: ФОП Бровін О.В., 2018. – 292 с.
file:///F:/%D0%9F%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%20E2%84%96%2015%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%9F%D1%80%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8C%D0%BA%D0%BE/2023%20%D0%B1%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0/%D0%9E%D0%9C/14.03.2023%20%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%95%D0%9F_2018.pdf

- навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / Укладачі: Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. – Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. – 184 с.
16. Сумець О. М. Виробнича логістика : навч. посібник / О.М. Сумець, І.О. Кононов, О.С. Огієнко, О.С. Телепнева, В.А. Янковська. Харків : ТОВ «Пром-Арт», 2021. – 120 с.
17. Сумець О. М. Проєктування операційних систем : підручник. Київ : Університет «КРОК», 2021. 32 с.
https://library.krok.edu.ua/media/library/category/pidruchniki/sumets_0002.pdf,
18. Федорова В.О. Логістика: навчальний посібник / В.О. Федорова, В.В. Блага. – Х.: ФОП Бровін О.В., 2019. – 153 с. https://fmab.khadi.kharkov.ua/fileadmin/F-FUB/%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8_%D1%96_%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%94%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%B0/ek_predpriyatiy/posobiya_pdf/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%91%D0%BB%D0%B0%D0%B3%D0%B0
19. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами : навч. посіб. / М. В. Чорна, П. В. Смірнова, Р. М. Бугріменко, ХДУХТ, 2017. – 166 с.

Конспекти лекцій:

- Електронний конспект лекцій „Операційний менеджмент” І.М.Якимчук

Методичні роботи:

1. Робоча програма.
2. Контрольні завдання та тести.
3. Перелік питань до іспиту.
4. Методичні вказівки до виконання курсової роботи.
5. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи.

Інформаційні ресурси:

1. <http://library.knuba.edu.ua/> Електронний каталог бібліотеки КНУБА
2. <http://org2.knuba.edu.ua/> Освітній сайт КНУБА
3. www.management.com.ua/ Інтернет портал для управлінців.
4. <http://www.me.gov.ua/> Офіційний сайт Міністерства економіки України
5. <http://www.nbuv.gov.ua/> Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського .
6. <http://www.alpha.rada.kiev.ua/> Національна парламентська бібліотека .
7. <http://www.management.com.ua/ims/ims002.html> - інформація про систему планування матеріальних потреб виробництва (MRP)
8. <http://www.management.com.ua/qm.shtml> - концепція загального менеджменту якості.
9. <http://management.com.ua> - управління бизнес процесами.
10. <http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/.../1354/.../Операційний менеджмент %20%281%29.pd...>
11. www.managerhelp.org/hoks-1626-1.html